



Informe Intervenciones MAYO 2026

Consumos problemáticos en Dispositivos
Territoriales y C.R.A.I.A Río Negro

APASA.RIONEGRO.GOV.AR



Ministerio de
Salud
Abordaje Integral de los
Consumos Problemáticos

Informe atenciones de consumos problemáticos C.R.A.I.A y Dispositivos Territoriales mes de mayo. Año 2026. Ministerio de Salud. Provincia de Río Negro.

Esta publicación ha sido realizada por:

Programa de Abordaje Integral de los Consumos Problemáticos. Observatorio de Consumos Problemáticos. Ministerio de Salud de Río Negro. Provincia de Río Negro.

Directora: Lic. Norma Mora.

Elaboración del informe: Lic. en Criminología y Seguridad, Guadalupe Ginart; Lic. en Comunicación Social, Sheila Mandado.

Revisión Metodológica: Lic. Norma Mora.

Permitida su reproducción parcial con mención de la fuente

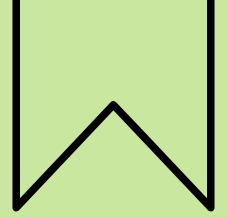


Para consultar los informes realizados por el Observatorio del Programa de Abordaje Integral de los Consumos Problemáticos de la Provincia de Río Negro dirigirse personalmente a la Calle Colón N° 275. Viedma, Río Negro. Argentina.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



Índice

| | |
|---------------------------------------|----|
| Introducción | 4 |
| Metodología | 6 |
| Dimensión asistencial | 8 |
| Caracterización sociodemográfica | 10 |
| Dimensión de consumo | 12 |
| Internaciones | 15 |
| Consultorio virtual / Bancame en esta | 18 |
| Gestación y consumo | 19 |
| Prevención y Promoción | 20 |
| Experiencias: Sofía | 24 |
| Medición de resultados | 25 |
| Glosario | 27 |

Introducción

El presente informe tiene como objetivo describir y analizar las intervenciones desarrolladas durante el mes de mayo de 2026 por los Dispositivos Territoriales y los Centros Rionegrinos de Atención y Abordaje Integral (C.R.A.I.A.) pertenecientes al Programa de Abordaje Integral de los **Consumos Problemáticos** de la Provincia de Río Negro.

La información presentada surge de los registros sistematizados por los distintos dispositivos de atención de la provincia y permite caracterizar tanto las acciones asistenciales como las **estrategias de prevención y promoción** implementadas en el territorio. En este sentido, el informe reúne indicadores vinculados a las atenciones realizadas, modalidades de intervención, perfil sociodemográfico de la población atendida, patrones de consumo y acciones comunitarias desarrolladas en **articulación** con distintos organismos e instituciones.

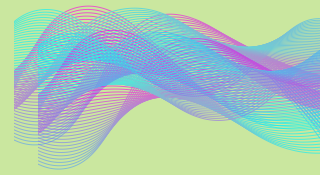
Asimismo, se incorporan líneas específicas de intervención, como el consultorio virtual, el **acompañamiento** de situaciones de gestación y consumo, los dispositivos orientados a **juventudes** y las estrategias preventivas en ámbitos laborales y educativos, lo que permite visibilizar la diversidad de respuestas desplegadas por el sistema provincial de atención.



La elaboración de estos informes constituye una herramienta fundamental para el monitoreo de las políticas públicas vinculadas a los **consumos problemáticos**, favoreciendo la producción de información estratégica para la **planificación**, evaluación y fortalecimiento de las intervenciones desarrolladas en el territorio provincial.



Metodología

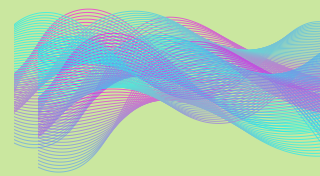


El presente informe se elaboró a partir de los registros administrativos generados por los Dispositivos Territoriales, Centros Rionegrinos de Atención y Abordaje Integral (C.R.A.I.A.) y demás líneas de intervención de la Agencia para la Prevención y Asistencia ante los **Consumos Problemáticos** de la Provincia de Río Negro. La información fue relevada mediante formularios digitales implementados a través de la aplicación KoboCollect. Los Dispositivos Territoriales y C.R.A.I.A. registran sus intervenciones en un formulario unificado, mientras que las restantes líneas de trabajo cuentan con instrumentos específicos de registro adaptados a las características de cada dispositivo. El período analizado comprende las acciones registradas entre el 1 y el 31 de mayo de 2026.

Dispositivos Territoriales y C.R.A.I.A: para este informe se consideran como atenciones a los pedidos de turno, admisiones, seguimientos e interrupciones de tratamiento registrados durante el período. Las prestaciones corresponden al conjunto de intervenciones realizadas por los equipos de trabajo en las distintas modalidades de atención (presencial, telefónica, virtual y domiciliaria). En estos dispositivos, cada persona es registrada una única vez durante el período de referencia. Las prestaciones permiten dimensionar la intensidad del **acompañamiento** realizado, registrando la cantidad de intervenciones efectuadas con cada persona según modalidad de atención. Las variables sociodemográficas, tales como edad, género, situación laboral e hijos/as a cargo, se registran al momento de la admisión. Por tal motivo, los análisis correspondientes se realizan exclusivamente sobre los casos que cuentan con información disponible para dichas variables.

Sustancias y patrones de consumo: la información vinculada a consumos de sustancias se releva durante las instancias de admisión y seguimiento. El instrumento permite registrar todas las sustancias referidas por la persona usuaria al momento de la entrevista, sin establecer una referencia temporal específica para cada sustancia consignada. En consecuencia, los resultados no deben interpretarse como prevalencias poblacionales de consumo, sino como la distribución de las sustancias referidas por las personas atendidas durante el período analizado.

El indicador de **policonsumo** se construye a partir del registro de dos o más sustancias consignadas para una misma persona. Por su parte, la frecuencia de consumo se releva tanto en admisiones como en seguimientos, permitiendo monitorear modificaciones en los patrones de consumo a lo largo de los procesos de **acompañamiento**



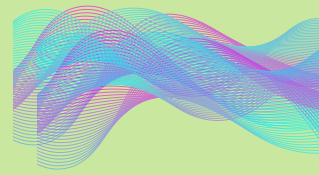
Consultorio Virtual y "Báncame en Esta": a partir de la implementación de un formulario unificado de registro, la información correspondiente al Consultorio Virtual y al dispositivo "Báncame en Esta" se releva mediante un único instrumento de carga. Esta modificación tiene por finalidad optimizar los procesos de registro, mejorar la calidad de la información y facilitar el monitoreo de las intervenciones desarrolladas.

No obstante, ambos dispositivos continúan manteniendo sus especificidades de intervención y poblaciones destinatarias. Los indicadores analizados incluyen pedidos de turno, admisiones, seguimientos, interrupciones de tratamiento, prestaciones realizadas, características sociodemográficas y variables vinculadas a los consumos y motivos de consulta.

Actividades de prevención, promoción y sensibilización: comprenden actividades desarrolladas por los Dispositivos Territoriales, C.R.A.I.A. y equipos temáticos en ámbitos comunitarios, educativos, laborales, deportivos y juveniles. Cada actividad es contabilizada una única vez durante el periodo de referencia. La cantidad de participantes surge de registros directos realizados por los equipos intervinientes y, en aquellos casos donde no resulta posible una contabilización individual, de estimaciones efectuadas por los equipos responsables de la actividad. Las actividades incluyen talleres, charlas, conversatorios, jornadas comunitarias, capacitaciones, grupos de pares, encuentros deportivos, espacios de formación y otras **estrategias** orientadas a la **prevención** de los **consumos problemáticos**, la **promoción** de la **salud** y el fortalecimiento de factores de protección.

Consideraciones generales: los porcentajes presentados en el informe fueron calculados sobre el total de casos con información válida para cada variable analizada, razón por la cual el número de observaciones (N) puede variar entre los distintos indicadores. Debido a las características de los registros administrativos utilizados como fuente de información, los resultados presentados describen las intervenciones realizadas y las características de la población atendida durante el periodo analizado, sin pretensión de representatividad estadística sobre la población general de la provincia.

1. Dimensión asistencial



1 Atenciones y prestaciones por Dispositivo y C.R.A.I.A

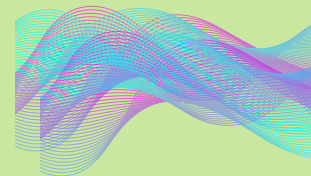
Durante el mes de mayo se registraron **547 atenciones**, a partir de las cuales se realizaron un total de **6.289 prestaciones**, distribuidas en 5.612 prestaciones presenciales, 553 telefónicas, 107 virtuales y 17 domiciliarias. Estas intervenciones fueron llevadas a cabo por los distintos Dispositivos Territoriales y Centros Rionegrinos de Atención y Abordaje Integral (C.R.A.I.A.) de la provincia.

La información presentada permite dimensionar el volumen de acciones asistenciales desarrolladas y su distribución territorial. En este sentido, se observa una mayor concentración tanto de atenciones como de prestaciones en los dispositivos ubicados en la Zona Andina, el Alto Valle y la Zona Atlántica. Esta distribución podría estar asociada, entre otros factores, a una mayor disponibilidad de recursos institucionales y de equipos de trabajo en dichas regiones.

Tabla 1: Distribución de atenciones y prestaciones por Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor absoluto. Río Negro, Argentina. Mayo. Año 2026.

| Zona | Dispositivo/CRAIA | Atenciones | Prestaciones presenciales | Prestaciones telefónicas | Prestaciones virtuales | Prestaciones domiciliarias |
|----------------|----------------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------|
| Zona Andina | Disp. Bariloche | 9 | 154 | 0 | 0 | 0 |
| | Fundación Emaus | 6 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| | Municipalidad Bariloche | 13 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | Fundación San José Obrero | 3 | 14 | | | |
| | Hogar de Cristo Pikue Hue | 38 | 2501 | 10 | 3 | |
| | Municipalidad El Bolsón | 42 | 97 | 33 | 3 | |
| Alto Valle | Disp. Cipolletti | 59 | 365 | 110 | | |
| | Disp. Gral. Roca | 117 | 326 | 8 | 51 | |
| | Fundación Aukan | 69 | 943 | | | |
| | Municipalidad Fernández Oro | 14 | 25 | | 3 | |
| | Municipalidad Cervantes | 7 | 2 | 21 | | |
| | Hogar de Cristo Cervantes | 21 | 601 | | 1 | |
| | Hogar de Cristo Villa Reina | 5 | 135 | | | |
| | Municipalidad Campo Grande | 19 | 17 | 32 | 4 | |
| Valle Medio | Municipalidad Luis Beltrán | 20 | 39 | 46 | | 9 |
| | Municipalidad Río Colorado | 7 | 20 | 43 | | |
| | Municipalidad de Chimpav | 7 | 14 | 8 | | 1 |
| Línea Sur | Municipalidad de Ing. Jacobacci | 4 | 7 | | 13 | 1 |
| | Municipalidad Valcheta | 4 | 17 | 5 | 4 | |
| | Municipalidad Comallo | 4 | 8 | | 25 | 7 |
| Zona Atlántica | Disp. Viedma | 52 | 154 | 173 | | |
| | UOCRA San Antonio Oeste | 8 | 8 | 5 | | |
| | Municipalidad San Antonio (Las Grutas) | 11 | 96 | 57 | | |
| | Total | 547 | 5612 | 553 | 107 | 17 |





1.2 Tipo de atención

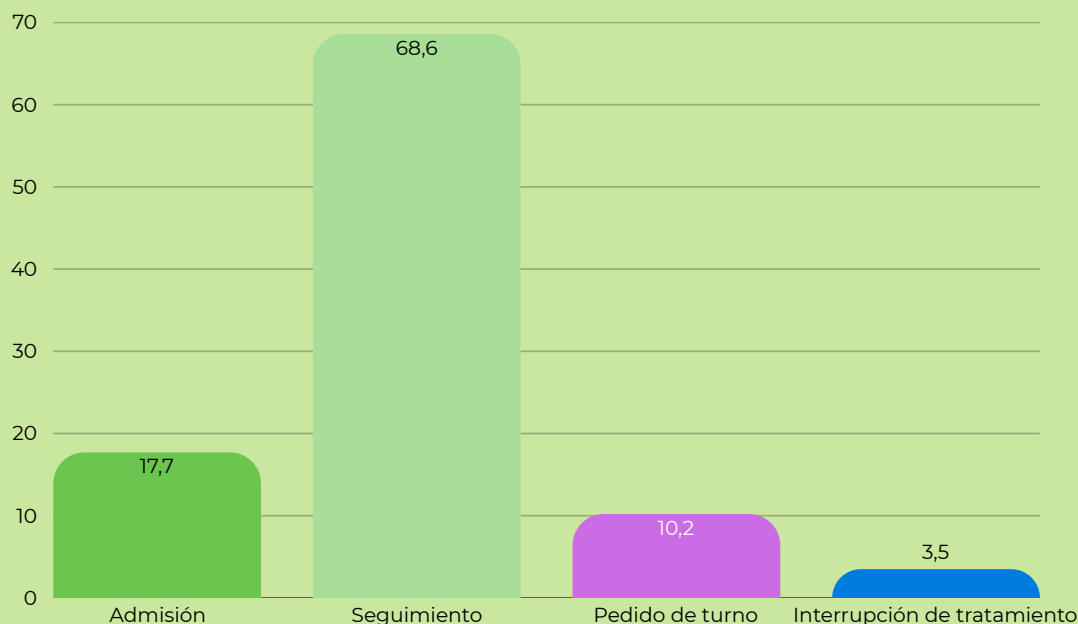
Se observa que la categoría predominante corresponde a los seguimientos, que representan el **68,6%** del total de atenciones registradas. Este dato da cuenta de la continuidad de los procesos de **acompañamiento** y del sostenimiento de los tratamientos iniciados, evidenciando que la intervención no se limita a una primera escucha o contacto inicial.

En segundo lugar, las admisiones constituyen el **17,7%** del total de atenciones. Cabe señalar que, en comparación con el mes de abril, se registra un incremento en esta categoría, lo que podría indicar una mayor incorporación de personas a los dispositivos de atención.

Por su parte, los pedidos de turno representan el **10,2%** de las atenciones registradas, mientras que las interrupciones de tratamiento alcanzan el **3,5%** del total.

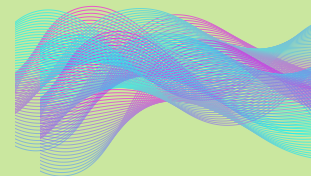
Gráfico 1: Tipo de atención en Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Río Negro, Argentina. Mayo. Año 2026.

N: 547



Fuente: Elaboración propia





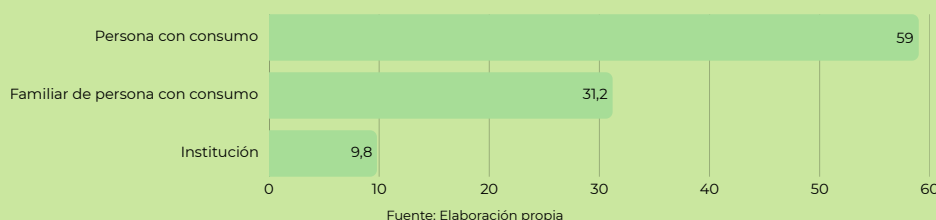
1.3 Solicitudes de turno

El análisis de la procedencia de las solicitudes de turno muestra que, en la mayoría de los casos, la demanda es iniciada por la propia persona que presenta **consumos problemáticos**, representando el **59,0%** del total de los pedidos registrados. Este dato refleja un importante nivel de reconocimiento de la necesidad de atención y búsqueda activa de asistencia por parte de las personas.

En segundo lugar, las familias intervienen en el **31,2%** de las solicitudes, evidenciando su relevancia en la detección de situaciones que requieren **acompañamiento** y en la **promoción** del acceso a los dispositivos de atención.

Por último, las instituciones participan en el **9,8%** de los pedidos de turno, constituyéndose también como actores relevantes en la identificación y derivación de personas que requieren asistencia.

Gráfico 2: Distribución de las solicitudes de turno por tipo de solicitante. Valor porcentual. Río Negro, Argentina. Mayo. Año 2026.
N: 61

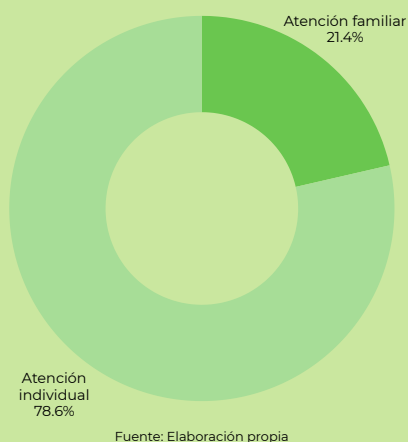


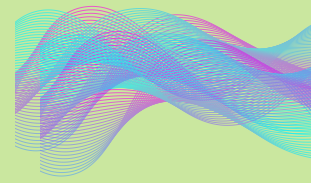
1.4 Modalidad de atención

En relación con la modalidad de atención, se observa un claro predominio de las intervenciones individuales, que representan el **78,6%** del total de las atenciones registradas. Por su parte, las atenciones familiares alcanzan el **21,4%**.

La presencia de esta última modalidad pone de manifiesto la importancia del abordaje integral de los **consumos problemáticos**, incorporando no solo a la persona que consulta, sino también a su entorno como parte del proceso de **acompañamiento** y atención.

Gráfico 3: Modalidad de atención en Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Río Negro, Argentina. Mayo. Año 2026.
N: 472





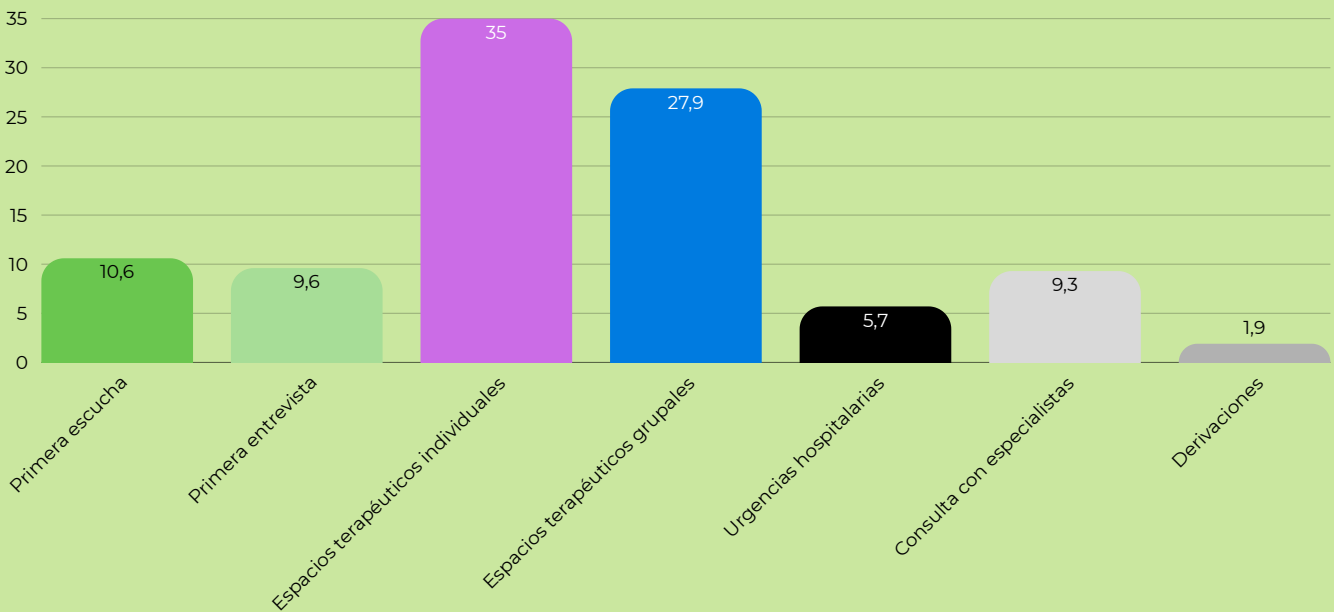
1.5 Nivel de intervenciones

Entre las intervenciones realizadas, los espacios terapéuticos individuales continúan siendo la modalidad más frecuente, representando el **35,0%** del total de las intervenciones registradas. En segundo lugar, se ubican los espacios grupales, que concentran el **27,9%**, evidenciando la relevancia de las **estrategias** de abordaje colectivo en los dispositivos de atención.

Por su parte, las instancias de primera escucha u orientación representan el **10,6%**, mientras que las primeras entrevistas alcanzan el **9,6%** del total. Las consultas con especialistas constituyen el **9,3%** de las intervenciones realizadas, reflejando la **articulación** con abordajes específicos cuando la situación lo requiere. Asimismo, las urgencias hospitalarias representan el **5,7%** y las derivaciones a internación el **1,9%** del total de las intervenciones registradas.

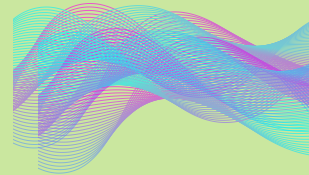
En relación con las derivaciones, durante el período analizado se registraron **(ocho) solicitudes directas** al Área Técnica, las cuales fueron acompañadas de manera inmediata, garantizando una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades planteadas. Del total de solicitudes al área, cinco correspondieron a mujeres y tres a varones.

Gráfico 4: Tipo de abordaje en Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Mayo 2026. Rio Negro, Argentina.
N: 777



Fuente: Elaboración propia





2. Caracterización sociodemográfica

2.1 Género

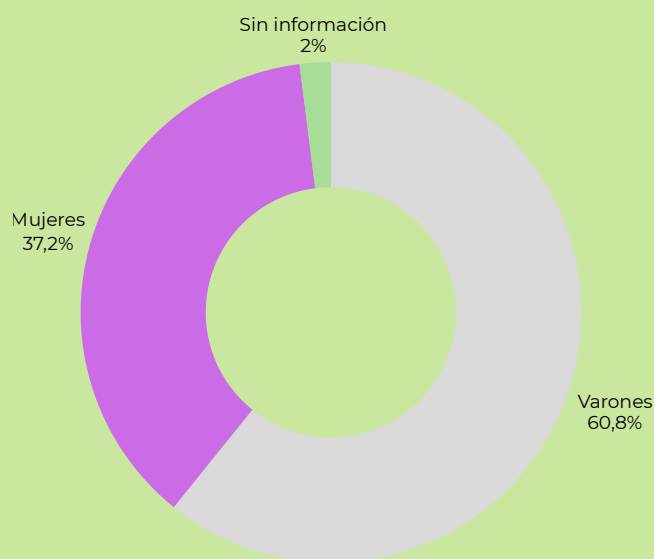
En este conjunto, los varones representan el **60,8%** de las atenciones registradas, mientras que las mujeres alcanzan el **37,2%**. Asimismo, se registraron tres solicitudes de turno en las que no se consignó información sobre el género de la persona consultante, lo que representa el **2,0%** del total.

Estos resultados permiten caracterizar el acceso a los dispositivos de atención desde una perspectiva de género, identificando diferencias en la distribución de las demandas y aportando información relevante para el análisis de la accesibilidad y utilización de los servicios.



Gráfico 5: Género de usuarios/as. Valor porcentual. Rio Negro, Argentina. Mayo 2026.

N: 153



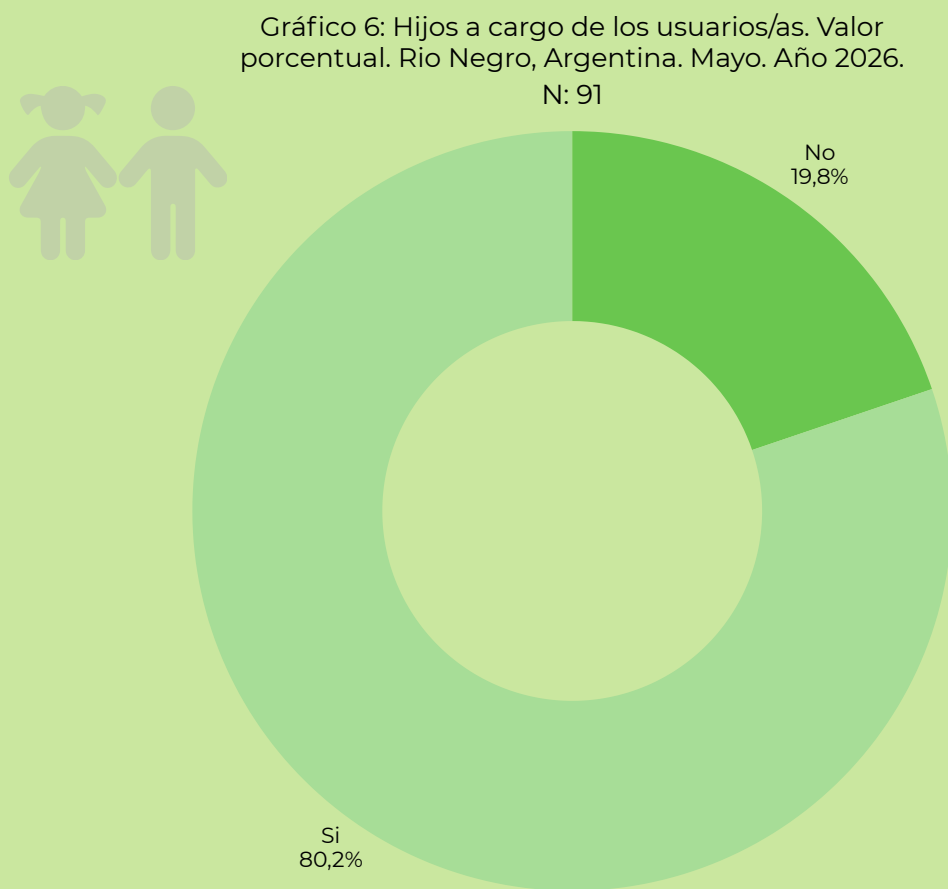
Fuente: Elaboración propia



2.2 Hijos/as a cargo

Entre los casos con información disponible, el **80,2%** manifestó tener hijos/as a cargo, mientras que el **19,8%** indicó no asumir responsabilidades de cuidado vinculadas a hijos/as.

Este dato resulta relevante para la caracterización de la población atendida, ya que las responsabilidades de cuidado pueden constituir un factor que influya tanto en el acceso a los dispositivos de atención como en la continuidad de los procesos de **acompañamiento** y tratamiento.

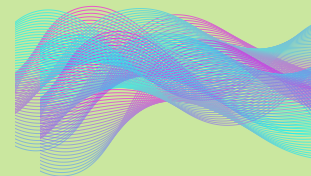


Fuente: Elaboración propia



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



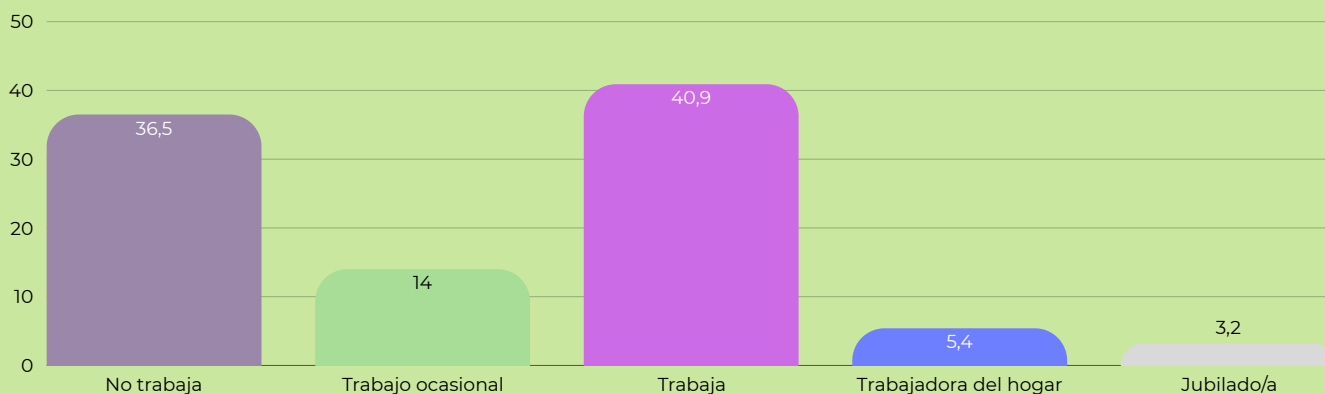
2.3 Situación laboral

Entre las personas que aportaron información sobre su situación laboral, el **40,9%** manifestó encontrarse trabajando al momento de la admisión, mientras que el **36,5%** indicó no tener empleo. Por su parte, el **14,0%** declaró realizar trabajos ocasionales, reflejando formas de inserción laboral de carácter más inestable o discontinuo.

En proporciones menores, el **5,4%** se identificó como trabajador/a del hogar y el **3,2%** correspondió a personas jubiladas.

La distribución observada permite caracterizar la situación ocupacional de la población atendida, identificando una presencia significativa de personas desempleadas o con inserciones laborales precarias, aspectos que pueden incidir en las condiciones de vida y en los procesos de acceso y sostenimiento de los tratamientos.

Gráfico 7: Situación laboral. Valor porcentual. Río Negro, Argentina. Mayo. Año 2026.
N: 93

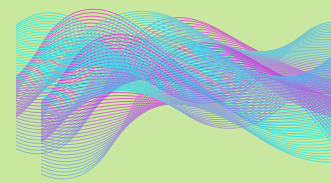


Fuente: Elaboración propia



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



3. Dimensión de consumo

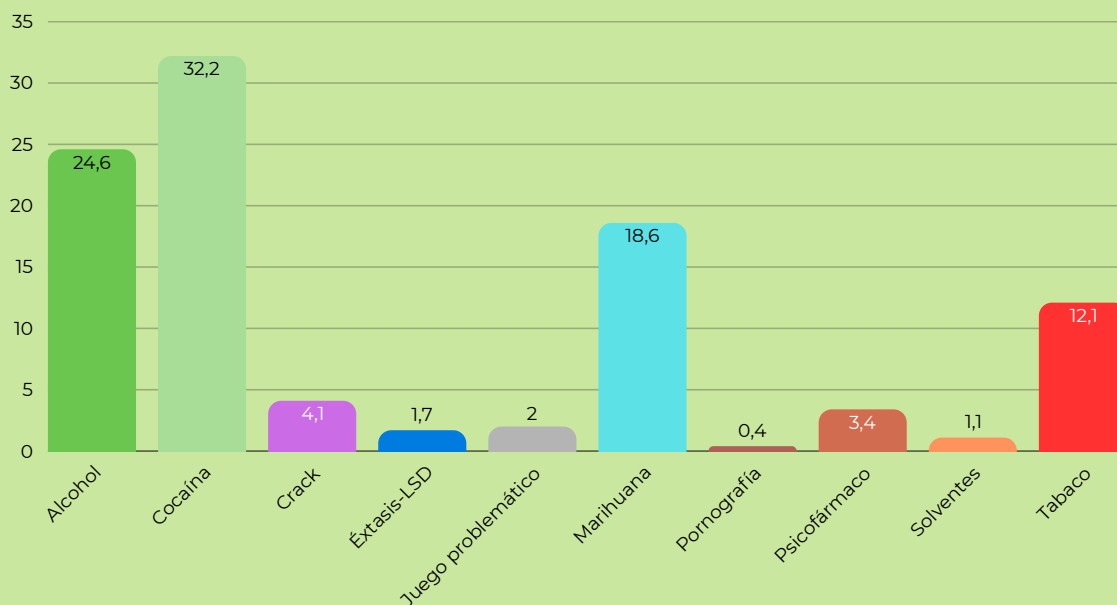
3.1 Prevalencia de consumo

En este contexto, la cocaína constituye la sustancia más frecuentemente referida, con **224 registros**, seguida por el alcohol, con **172 menciones**. En tercer lugar se ubica la marihuana, con **130 registros**, mientras que el tabaco alcanza **85 menciones**.

Respecto de otras sustancias, se registran **29 menciones** de crack y **24** de psicofármacos, ambas categorías con incrementos respecto de los meses anteriores. Asimismo, el éxtasis registra **12 menciones**. Entre las conductas y consumos de menor frecuencia se identifican el juego problemático, con **13 registros**, los solventes, con 8 menciones, y la pornografía, con 3 registros. En términos generales, se observa un aumento en la cantidad de menciones registradas para la mayoría de las sustancias y conductas de consumo analizadas en comparación con períodos previos.



Gráfico 7: Prevalencia de consumo en usuarios/as de los Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Río Negro, Argentina. Mayo 2026.
N: 700

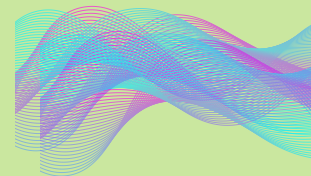


Fuente: Elaboración propia



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



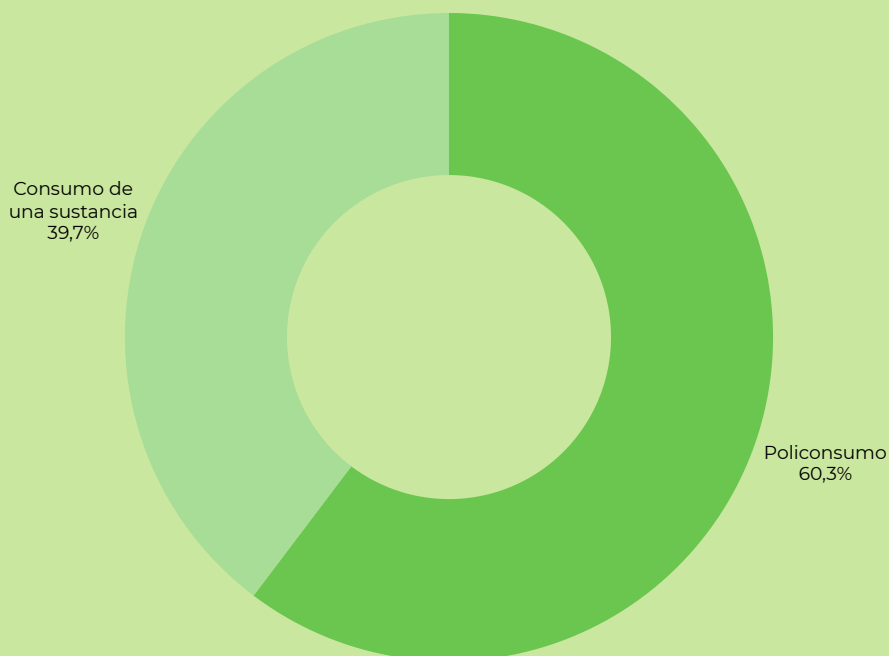
3.2 Tipo de consumo

Durante el período analizado, el **39,7%** manifestó consumir una única sustancia, mientras que el **60,3%** indicó el uso de dos o más sustancias.

Los resultados muestran que el **policonsumo** constituye la situación predominante entre las personas atendidas que brindaron información sobre esta variable. Este hallazgo resulta relevante para la caracterización de la población usuaria y para la planificación de **estrategias** de abordaje acordes a la complejidad de los patrones de consumo registrados.

Gráfico 8: Tipo de consumo en usuarios/as de los Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Rio Negro, Argentina. Mayo 2026.

N: 307

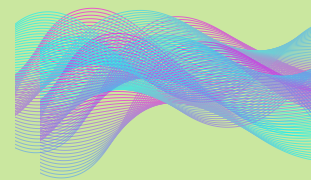


Fuente: Elaboración propia



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



3.3 Frecuencia de consumo

Entre quienes aportaron información, el **40,6%** manifestó no encontrarse consumiendo al momento del registro. Por su parte, el **22,6%** refirió un consumo diario y otro **22,6%** indicó consumir más de una vez por semana. Asimismo, el **14,2%** señaló una frecuencia de consumo superior a una vez al mes.

En conjunto, los resultados muestran una distribución heterogénea de los patrones de consumo entre las personas atendidas. Mientras una proporción importante refiere no estar consumiendo al momento del registro, también se observa una presencia significativa de consumos frecuentes, tanto diarios como superiores a una vez por semana.

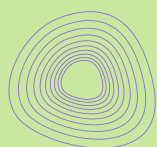
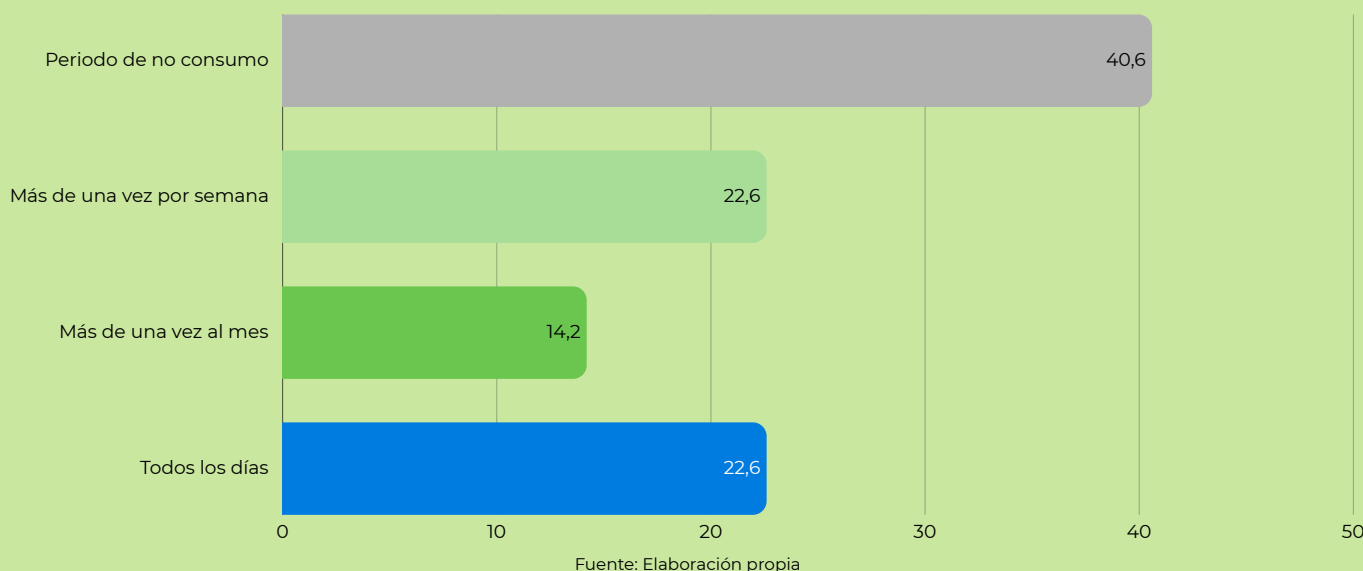


Gráfico 9: Frecuencia de consumo en usuarios/as de los Dispositivos y C.R.A.I.A. Valor porcentual. Rio Negro, Argentina. Mayo 2026.
N: 296



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos

4. Consultorio virtual y bancame en esta

En este caso, se unificó la presentación de la información correspondiente al Consultorio Virtual y al dispositivo "Báncame en Esta", además, se destaca que ambos dispositivos continúan manteniendo sus especificidades de intervención y poblaciones destinatarias.

Durante el período analizado se registraron **9 pedidos de turno, 9 admisiones y 6 seguimientos**, lo que evidencia la continuidad de los procesos de **acompañamiento** iniciados. Del total de personas admitidas, 3 corresponden a mujeres, 5 a varones y 1 a un varón trans. Asimismo, no se registraron interrupciones de tratamiento durante el período.

En relación con las edades de las personas admitidas, se identifican los siguientes grupos etarios: **13 personas** menores de 20 años, 1 persona de entre 20 y 24 años, 1 de entre 30 y 34 años, 2 de entre 35 y 39 años, 4 de entre 40 y 44 años y 2 de entre 45 y 49 años.

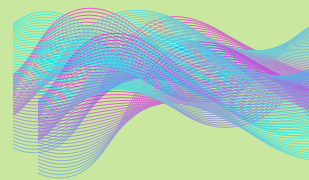
En el marco de estas intervenciones se realizaron **34 prestaciones virtuales**. Respecto de la modalidad de atención, se registraron 11 intervenciones individuales con personas que presentan **consumos problemáticos** y 4 orientadas a familiares, lo que refleja la importancia de incorporar al entorno cercano dentro de las **estrategias** de abordaje y **acompañamiento**.

En cuanto a las sustancias referidas por las personas atendidas, predominan los consumos de cocaína (5 registros), seguidos por marihuana (2), alcohol (1) y tabaco (1). Respecto de la procedencia de las personas usuarias, se registran casos provenientes de Viedma (6), Allen (6), Cipolletti (4), General Roca (3), Bariloche (2), Sierra Grande (1), Villa Regina (1) y Cinco Saltos (1). Estos datos evidencian el alcance territorial de la modalidad virtual y su capacidad para brindar **acompañamiento** a personas de distintas localidades de la provincia.

Asimismo, se destaca que las 12 personas atendidas cuentan con algún tipo de red de contención, constituyendo un recurso significativo para el sostenimiento de los procesos de **acompañamiento** y tratamiento.

En relación con los factores asociados al inicio o mantenimiento de los consumos, se mencionan principalmente antecedentes familiares, búsqueda de pertenencia, situaciones de tristeza, angustia y procesos de duelo. Por otra parte, los motivos de consulta se distribuyen entre 5 casos vinculados a **consumos problemáticos**, 6 relacionados con la necesidad de **acompañamiento** emocional, 1 orientado a la búsqueda de orientación, 1 asociado a conflictos familiares y 1 vinculado a problemáticas alimentarias.





5. Gestación y consumo

En relación con las situaciones de gestación y consumo, durante el período analizado se registró **1 admisión y 9 seguimientos**, lo que evidencia la continuidad de los procesos de **acompañamiento** y atención desarrollados con esta población específica.

Las edades de las personas atendidas se concentran principalmente en el grupo de 18 a 22 años (4 casos), seguido por los rangos de 28 a 32 años (2 casos) y de 33 a 37 años (2 casos). Asimismo, se registró 1 caso en el grupo de 23 a 27 años y 1 caso entre los 38 y 42 años.

En el marco de estas intervenciones se realizaron **24 prestaciones presenciales y 15 telefónicas**, reflejando un **acompañamiento** sostenido a través de diferentes modalidades de atención y seguimiento.

Respecto de las situaciones de cuidado y maternidad, ocho mujeres se encontraban atravesando la etapa de primera infancia en relación con la crianza de sus hijos e hijas. En cuanto al seguimiento de los controles de salud infantil, siete de ellas manifestaron realizarlos de manera regular y una de manera irregular. Por otra parte, se registró una persona cursando el primer trimestre de gestación y una en el tercer trimestre. En relación con los controles prenatales, una de las gestantes informó realizarlos de manera regular y la otra de forma irregular.

Asimismo, se identificó que dos madres se encontraban en período de lactancia. Respecto de la asistencia de hijos e hijas a instituciones educativas o espacios de cuidado, siete de las diez madres relevadas indicaron que dicha asistencia se realiza de manera regular.

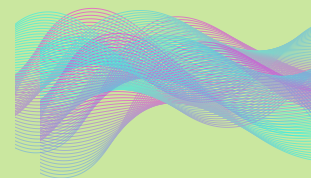
En cuanto a los consumos referidos, predominan las menciones de cocaína (3 casos), seguidas por tabaco (1), marihuana (1) y alcohol (1). Respecto de la evolución de los consumos, en tres situaciones se observó una disminución, mientras que en un caso el patrón de consumo se mantuvo sin modificaciones.

Debido a la complejidad de las situaciones abordadas, la mayoría de los casos requirió intervenciones **articuladas** con organismos e instituciones como CADEM, SENAF, municipios y defensorías de menores e incapaces, fortaleciendo las estrategias de **acompañamiento** integral y la protección de derechos de niños, niñas y adolescentes. Asimismo, uno de los casos requirió la derivación a una casa refugio para garantizar condiciones adecuadas de protección y resguardo.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



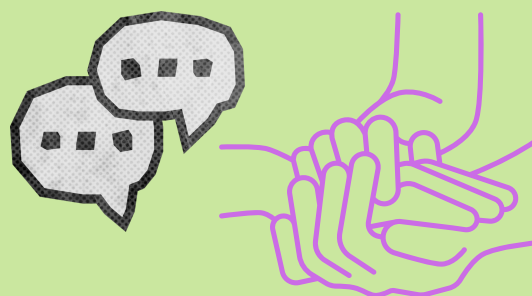
6. Prevención y Promoción

6.1 Dispositivos Territoriales y C.R.A.I.A

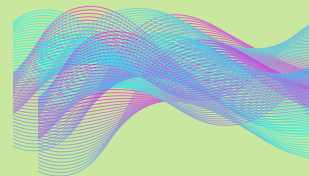
Durante el mes de mayo, en la Región Sur se realizaron 12 actividades con la participación de 91 personas. En la Zona Andina se registraron 103 actividades, alcanzando un total de 2.016 participantes. Por su parte, en el Alto Valle se desarrollaron 32 actividades con la asistencia de 658 personas, mientras que en el Valle Medio se llevaron adelante 27 actividades que convocaron a 282 participantes. Finalmente, la Zona Atlántica concentró 99 actividades, con un total de 1.174 asistentes.

En conjunto, durante el período se realizaron **273 actividades preventivas y promocionales**, alcanzando a **4.221 personas** en todo el territorio provincial, lo que da cuenta de una importante presencia territorial de las **estrategias de prevención y promoción** implementadas por la Agencia.

Entre las principales modalidades de intervención se destacan charlas, talleres, conversatorios, grupos de pares, jornadas comunitarias e instancias de **articulación** interinstitucional. Estas acciones se desarrollaron conjuntamente con organismos e instituciones tales como SENAF, municipios, el Ministerio de Seguridad y Justicia de Río Negro, áreas de Salud Mental, el Ministerio de Educación de Río Negro, establecimientos educativos, hospitales, Hogares de Cristo, C.R.A.I.A., SEDRONAR, centros de atención primaria de la salud (CAPS), comisarías y diversas organizaciones comunitarias. La amplitud de actores involucrados evidencia un abordaje integral e intersectorial, con fuerte anclaje territorial y comunitario.



6.2 Ámbito laboral



urante el mes de mayo se realizaron un total de 10 encuentros, con la participación de **429 personas**. En cuanto a su distribución territorial, se desarrolló una actividad en la Zona Atlántica, una en el Valle Medio y una en la Zona Andina; tres encuentros tuvieron lugar en el Alto Valle, dos en la Región Sur y dos se realizaron de manera virtual con alcance provincial.

Entre las propuestas implementadas se destacan jornadas de sensibilización, espacios de capacitación y actividades de intercambio dirigidas a la comunidad universitaria, trabajadores y trabajadoras de empresas públicas, organismos provinciales, áreas de recursos humanos y equipos de salud. Estas acciones se desarrollaron de manera **articulada** con instituciones como CURZA, municipios, organismos provinciales, SENAF, hospitales, áreas de trabajo, el Ministerio de Educación de Río Negro y el Ministerio de Desarrollo Humano de Río Negro, fortaleciendo el trabajo interinstitucional y ampliando el alcance territorial de las **estrategias** preventivas.

Asimismo, durante el período se avanzó en la elaboración de una guía de actuación destinada a trabajadores y trabajadoras de la provincia, orientada a brindar lineamientos para la detección, orientación y **acompañamiento** de situaciones vinculadas a **consumos problemáticos** en el ámbito laboral. De manera complementaria, se puso en funcionamiento un espacio específico de atención y **acompañamiento** para personas trabajadoras que requieran intervención especializada.

En su primer mes de funcionamiento, este dispositivo registró dos solicitudes de turno, correspondientes a varones, y una admisión de un usuario de entre 30 y 34 años. En el marco de su proceso de **acompañamiento** se realizaron tres prestaciones virtuales y una presencial, constituyendo las primeras intervenciones desarrolladas en esta nueva línea de trabajo.

6.3 Ámbito educativo y juvenil

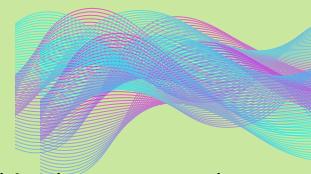
Durante el mes de mayo se realizaron un total de 48 actividades: 5 en la Zona Atlántica, 41 en el Alto Valle y 2 en el Valle Medio. Las propuestas estuvieron destinadas a estudiantes, familias, integrantes de la comunidad educativa y público en general, alcanzando una participación total de 702 personas.

Las actividades se desarrollaron de manera articulada con supervisiones de nivel medio, consejos escolares, municipios, Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico (ETAP), hospitales, Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS) y áreas de desarrollo social, fortaleciendo el trabajo intersectorial y la construcción de **estrategias** integrales de **prevención** y **promoción**.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



Durante el mes de mayo se realizaron un total de **48 actividades**: 5 en la Zona Atlántica, 41 en el Alto Valle y 2 en el Valle Medio. Las propuestas estuvieron destinadas a estudiantes, familias, integrantes de la comunidad educativa y público en general, alcanzando una participación total de **702 personas**.

Las actividades se desarrollaron de manera articulada con supervisiones de nivel medio, consejos escolares, municipios, Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico (ETAP), hospitales, Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS) y áreas de desarrollo social, fortaleciendo el trabajo intersectorial y la construcción de estrategias integrales de prevención y promoción.

En relación con la organización de las propuestas, una actividad fue desarrollada de manera conjunta entre los equipos de ámbito educativo y juvenil, 41 fueron coordinadas por el área juvenil y 5 se llevaron adelante en **articulación** con los Dispositivos Territoriales. Entre las principales iniciativas implementadas se destacan actividades comunitarias, talleres, espacios de formación y propuestas educativas específicas, tales como los programas "Estudiantes en Red", "**Promotores Juveniles**" y "Promotores de Conductas Saludables".

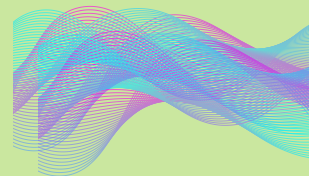
La amplia participación alcanzada y la diversidad de actores involucrados reflejan la importancia de estos espacios como **estrategias** de **prevención** temprana, **promoción** de la **salud** y fortalecimiento de vínculos comunitarios, favoreciendo la construcción de entornos protectores para niños, niñas, adolescentes y **jóvenes**.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos

6.3.1 Encuentro promotores



Durante el mes de mayo se llevaron adelante **4 encuentros** en el Alto Valle, con la participación de **13 jóvenes**, de los cuales 10 fueron mujeres y 3 varones. Estos espacios de trabajo se desarrollaron con una frecuencia semanal y estuvieron destinados a la planificación, organización y diseño de futuras actividades de **prevención** y **promoción** de la **salud**.

Las instancias de encuentro permitieron fortalecer las capacidades de las y los participantes, promover el trabajo colaborativo y consolidar la construcción de **estrategias** de intervención comunitaria impulsadas por las propias juventudes.

En conjunto, estas acciones evidencian un proceso sostenido de fortalecimiento del grupo de Promotores Juveniles, orientado a potenciar su participación activa en iniciativas de **prevención, promoción** de la **salud** y construcción de entornos de cuidado dentro de sus comunidades.



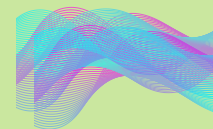
6.3.2 Con los pies en el barrio

Durante el mes de mayo se realizaron **19 encuentros**, de los cuales 12 tuvieron lugar en el Alto Valle y 7 en el Valle Medio. Las actividades se desarrollaron en **articulación** con municipios, clubes deportivos y referentes comunitarios, alcanzando una participación total de **129 personas**.

Las propuestas implementadas favorecen la generación de espacios de encuentro, integración y contención comunitaria, fortaleciendo los vínculos sociales y promoviendo hábitos saludables. Asimismo, contribuyen al desarrollo de factores de protección y al fortalecimiento de las redes comunitarias locales, consolidando al deporte como una herramienta estratégica para la **prevención** de los **consumos problemáticos** y la **promoción** de la **salud**.



Experiencia: Sofía



Los **consumos problemáticos** suelen atravesar de manera simultánea a las personas, sus familias y sus entornos más cercanos. En muchos casos, la búsqueda de ayuda comienza a partir de la preocupación por otra persona y, en ese proceso, emergen también problemáticas propias que requieren **acompañamiento** y abordajes específicos.

Las **estrategias** integrales impulsadas por APASA parten de una mirada que contempla la complejidad de estas situaciones, promoviendo espacios de escucha, orientación y tratamiento tanto para quienes atraviesan **consumos problemáticos** como para sus familias. A continuación, se presenta el testimonio de Sofía:

"Mi nombre es Sofía. Soy madre de dos hijos pequeños, Nacho y Jazmín, que actualmente tienen 4 y 5 años. Llegué a APASA en el año 2023, cuando mis hijos eran todavía más pequeños, buscando ayuda para quien era el padre de mis hijos, mi actual expareja, que tiene problemas de consumo de cocaína y continúa en tratamiento.

Pensando en la gravedad de su situación, no lograba darme cuenta de que yo también tenía un problema. Todo esto lo pude conversar en APASA. Yo tenía problemas con el juego desde hacía muchísimos años, incluso durante mis embarazos y en momentos muy complicados de mi vida. Tuve dos intentos de tratamiento. La primera vez me costó un poco y estuve bastante reticente. La segunda vez, cuando mi expareja fue internado, también gracias al equipo de APASA, que nos ayudó muchísimo, pude encontrar más fuerzas para salir adelante.

La verdad es que en el equipo de APASA me abrieron las puertas para ayudarme y para que pudiera darme cuenta de que lo mío también era grave y que estaba poniendo en riesgo muchas cosas. **Hoy el juego ya no forma parte de mi vida. Hace muchos meses que no juego y ya no lo considero una posibilidad.**

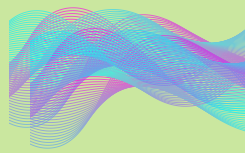
¿Mis herramientas? Priorizarme a mí misma, priorizar a mis hijos, dedicar tiempo a las cosas que me gustan y tratar de ser responsable con el dinero. Si bien la situación económica es compleja para muchas personas, trato de responsabilizarme de mis deudas y de no generar nuevas. **Todo es un proceso. Es tratamiento, es constancia y, sobre todo, es querer estar bien. Querer recuperarse por uno mismo y por la familia.**"

Esta experiencia permite visibilizar cómo las problemáticas vinculadas a los consumos y a otras conductas impactan en las trayectorias personales y familiares, y cómo el acceso a espacios de escucha y **acompañamiento** puede convertirse en un punto de inflexión.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



8. Medición de resultados

La medición de resultados del presente informe tiene como finalidad analizar el alcance y las características de las intervenciones desarrolladas por los Dispositivos Territoriales, los Centros Rionegrinos de Atención y Abordaje Integral (C.R.A.I.A.) y las distintas líneas de intervención de la Agencia para la Prevención y Asistencia ante los Consumos Problemáticos durante el mes de mayo de 2026, considerando indicadores vinculados a la atención asistencial, la continuidad de los tratamientos, las modalidades de abordaje, las estrategias preventivas y el perfil de la población atendida.

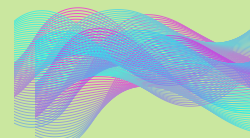
Durante el período analizado se registraron 547 atenciones y un total de 6.289 prestaciones. De estas, 5.612 correspondieron a intervenciones presenciales, 553 telefónicas, 107 virtuales y 17 domiciliarias. Estos resultados reflejan un claro predominio de la presencialidad como modalidad principal de atención, complementada por estrategias remotas que amplían el acceso y favorecen la continuidad de los procesos de acompañamiento en distintos puntos de la provincia.

La distribución territorial de las acciones evidencia una mayor concentración de intervenciones en la Zona Andina, el Alto Valle y la Zona Atlántica, regiones que cuentan con una mayor disponibilidad de dispositivos de atención. No obstante, también se registran intervenciones en localidades de menor escala poblacional, fortaleciendo la cobertura territorial mediante modalidades presenciales, telefónicas y virtuales.

En relación con el tipo de atención, los seguimientos representan el 68,6% del total de las atenciones registradas, seguidos por las admisiones (17,7%), los pedidos de turno (10,2%) y las interrupciones de tratamiento (3,5%). La elevada proporción de seguimientos da cuenta de la continuidad de los procesos terapéuticos y del sostenimiento de las estrategias de acompañamiento implementadas por los equipos. Asimismo, las interrupciones de tratamiento constituyen un indicador relevante para el monitoreo de las trayectorias de atención en contextos de alta complejidad. Respecto de las modalidades de intervención, los espacios terapéuticos individuales representan el 35,0% del total de las prestaciones registradas, mientras que los espacios grupales alcanzan el 27,9%. En conjunto, ambas modalidades concentran más del 60% de las intervenciones realizadas. Por su parte, las instancias de orientación, primeras entrevistas, consultas con especialistas, urgencias hospitalarias y derivaciones evidencian la diversidad de estrategias desplegadas para responder a diferentes niveles de demanda y complejidad.

En cuanto al perfil de la población atendida, los varones representan el 60,8% de las atenciones registradas, mientras que las mujeres alcanzan el 37,2% y las personas sin dato de género consignado el 2,0%. Asimismo, el 80,2% de las personas admitidas manifestó tener hijos/as a cargo, aspecto de relevancia para la planificación de estrategias de cuidado y acompañamiento. En relación con la situación laboral, el 40,9% manifestó encontrarse trabajando al momento de la admisión, mientras que el 36,5% declaró no tener empleo y el 14,0% realizar trabajos ocasionales.





En relación con los **consumos problemáticos**, la cocaína (224 menciones) y el alcohol (172 menciones) continúan siendo las sustancias más frecuentemente referidas por las personas atendidas, seguidas por la marihuana (130 menciones) y el tabaco (85). Asimismo, el **60,3%** de las personas que aportaron información para esta variable registran **policonsumo**, mientras que el 39,7% refiere el consumo de una única sustancia. Respecto de la frecuencia de consumo, el **40,6%** manifestó no encontrarse consumiendo al momento del registro, en tanto que el **22,6%** indicó consumo diario y otro **22,6%** consumo superior a una vez por semana.

Las **estrategias** específicas implementadas durante el período permiten ampliar y diversificar las respuestas del sistema provincial de atención. En este sentido, el Consultorio Virtual y el dispositivo “Báncame en Esta” registraron 9 pedidos de turno, 9 admisiones y 6 seguimientos, alcanzando personas de distintas localidades de la provincia y consolidándose como herramientas para ampliar el acceso a la atención en contextos geográficos diversos.

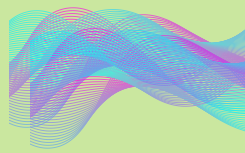
Por su parte, la línea de Gestación y Consumo registró 1 admisión y 9 seguimientos, acompañando situaciones que requieren abordajes específicos y una fuerte **articulación** con organismos de protección, servicios de **salud** y dispositivos de asistencia social. Asimismo, el dispositivo residencial para mujeres Colonia Josefa registró 8 seguimientos, 2 interrupciones de tratamiento y 12 solicitudes de ingreso en lista de espera, reflejando una demanda sostenida de atención residencial especializada.

En el plano preventivo y promocional, se desarrollaron **273 actividades comunitarias**, alcanzando a **4.221 participantes** en todo el territorio provincial. Complementariamente, se realizaron 10 actividades en el ámbito laboral con la participación de **429 personas**, 48 actividades en los ámbitos educativo y juvenil con **702 participantes**, 19 encuentros del dispositivo “Con los Pies en el Barrio” con **129 asistentes** y 4 encuentros de Promotores Juveniles con la participación de 13 **jóvenes**. En conjunto, estas acciones alcanzaron un total de **354 actividades** y **5.494 participantes**.

Las actividades preventivas y promocionales incluyeron talleres, capacitaciones, conversatorios, jornadas comunitarias, encuentros deportivos, grupos de pares y espacios de formación, desarrollados en **articulación** con organismos provinciales, municipios, instituciones educativas, hospitales, organizaciones sociales y actores comunitarios. Estas acciones fortalecen el abordaje integral y territorial de los **consumos problemáticos**, promoviendo factores de protección, **estrategias** de cuidado y la construcción de redes comunitarias en distintos ámbitos de la vida social.

En conjunto, los resultados obtenidos evidencian la consolidación de una estrategia provincial de abordaje integral de los **consumos problemáticos**, articulando acciones asistenciales, preventivas y promocionales que permiten ampliar la accesibilidad, fortalecer las redes comunitarias y brindar respuestas acordes a las diversas realidades territoriales de la provincia.





Glosario

Admisión: Primer contacto formal de una persona con el dispositivo de atención. Es el momento en el que se inicia el proceso de evaluación, se define la estrategia de abordaje y posible ingreso a tratamiento.

Articulación: Trabajo coordinado entre distintas instituciones, organismos, equipos o actores comunitarios para abordar una problemática de manera conjunta. La **articulación** permite compartir recursos, información y **estrategias** con el objetivo de brindar una respuesta más integral y efectiva.

Comunidad terapéutica: Modelo de tratamiento basado en la convivencia entre las personas usuarias, con **acompañamiento** profesional, donde se promueve el cambio a través de la vida en comunidad.

Consumo problemático: Uso de sustancias que genera consecuencias negativas en la **salud**, las relaciones sociales o la vida cotidiana de la persona.

Derivación: Proceso mediante el cual una persona es enviada a otro servicio o institución para recibir un tipo de atención específica.

Dispositivos de atención: Espacios e instituciones territoriales donde se brindan servicios de **acompañamiento** y tratamiento (por ejemplo, centros ambulatorios o residenciales).

Dispositivos territoriales: Servicios de atención ubicados en distintas zonas geográficas que buscan acercar la asistencia a la comunidad.

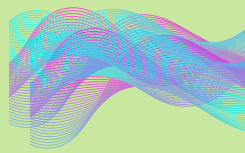
Frecuencia de consumo: Regularidad con la que una persona consume una sustancia (diario, semanal, ocasional, etc.).

Internación: Ingreso a un dispositivo residencial o de mayor complejidad para recibir tratamiento adecuado a la situación.



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



Interrupción de tratamiento: Situación en la que una persona deja de asistir o abandona el proceso terapéutico antes de finalizarlo.

Intervención: Acción concreta realizada por el equipo para acompañar o asistir a una persona (puede ser individual, grupal, telefónica, etc.).

Lista de espera: Conjunto de personas que solicitaron ingreso a un dispositivo, pero aún no accedieron por falta de disponibilidad.

Modalidad ambulatoria: Tipo de tratamiento en el que la persona asiste a un dispositivo, pero continúa viviendo en su hogar.

Modalidad residencial: Tipo de tratamiento en el que la persona permanece alojada en el dispositivo durante un período determinado.

Perspectiva de género: Enfoque que permite analizar cómo las diferencias entre varones, mujeres y otras identidades influyen en el acceso a derechos, oportunidades y servicios.

Policonsumo: Consumo de dos o más sustancias de manera simultánea o combinada.

Prestaciones: Conjunto de acciones o intervenciones realizadas por los equipos de atención (entrevistas, talleres, llamadas, visitas, etc.).

Primera entrevista: Encuentro más formal donde se recaba información detallada sobre la situación de la persona para planificar la intervención.

Primera escucha / orientación: Espacio inicial donde se recibe la demanda, se escucha a la persona y se brindan primeras pautas o información.

Redes de contención: Conjunto de vínculos (familia, amigos, instituciones) que brindan apoyo emocional, social o material a una persona.

Seguimiento: Instancias posteriores a la admisión en las que se acompaña a la persona durante su proceso terapéutico, evaluando avances, dificultades y necesidades.

Sustancias psicoactivas: Sustancias que actúan sobre el sistema nervioso central y modifican el estado de ánimo, la percepción o el comportamiento (por ejemplo, alcohol, cocaína, marihuana).



RN

Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos



Ministerio de Salud
Abordaje Integral de los Consumos
Problemáticos

APASA.RIONEGRGO.GOV.AR